



กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ  
Department of Health Service Support

# ระบบฐานข้อมูลการประเมิน มาตรฐานระบบบริการสุขภาพ สำหรับ สถานพยาบาล



## 1. การเข้าสู่เว็บไซต์

โดยพิมพ์ URL : hs4.hss.moph.go.th ระบบจะปรากฏ เข้าสู่ระบบ



ภาพที่ 1 : หน้าจอ hs4.hss.moph.go.th

## 2. การเข้าสู่ระบบ Login

2.1 โดยใส่ Username และ Password ตั้งต้น ตามที่กรมสนับสนุนบริการสุขภาพกำหนด



ภาพที่ 2 : หน้าจอแสดงการเข้าสู่ระบบ

2.2 เมื่อเข้าสู่ระบบครั้งแรกจะถูกกำหนดรหัสผ่านใหม่ตามที่สถานพยาบาลกำหนดเอง หลังจากนั้นให้คลิกที่ตกลง

ระบบฐานข้อมูลการประเมินมาตรฐานระบบบริการสุขภาพ

Username ของท่านคือ: [Redacted]

กรอกรหัสผ่านใหม่ (Password): [Redacted]  
(ไม่น้อยกว่า 8 และไม่เกิน 10 ตัวอักษร เพื่อความปลอดภัย)

รหัสผ่านต้องไม่ตรงกับรหัสสถานพยาบาล

ชื่อ-สกุลผู้ลงทะเบียน: [Redacted]  
\*\*เฉพาะภาษาไทยเท่านั้น\*\*

ตำแหน่ง: [Redacted]

เบอร์โทรศัพท์: [Redacted]

1. ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพ  
ส่งมอบ Username & Password ให้สถานพยาบาล

2. สถานพยาบาล  
เมื่อได้รับให้ตัวแทนเปลี่ยนรหัสผ่าน  
ส่งมอบ Username & Password ที่เปลี่ยนโดยสถานพยาบาล  
ให้ผู้ใช้รับใช้ระบบแต่ละด้าน โดยใช้ Username & Password  
เดียวกันร่วมกัน

3. ผู้รับผิดชอบแต่ละด้าน

พิมพ์หน้านี้ไป **ตกลง**

ภาพที่ 3 : การกำหนดรหัสผ่านใหม่ตามที่สถานพยาบาลกำหนด

### 3. หน้าหลักสถานพยาบาล

เมื่อเข้าสู่ระบบสำเร็จ จะปรากฏหน้าหลักของสถานพยาบาล ประกอบด้วย

1. ประเมินมาตรฐาน
2. แบบสอบถามความเชื่อมั่นในการรับบริการสุขภาพ
3. อัปเดตผู้ประสานงานสถานพยาบาล
4. ติดต่อสอบถามเจ้าหน้าที่
5. ข้อมูลการประเมินย้อนหลังปี 2565

ระบบประเมินมาตรฐานระบบบริการสุขภาพ

HS4 SOFTWARE

ระบบประเมินมาตรฐานระบบบริการสุขภาพ

ชื่อสถานพยาบาล : [Redacted]

ระดับสถานพยาบาล พ.ศ. 2565 : [Redacted]

ประเมินมาตรฐาน (ประเมิน 9 มกราคม 2566 ถึง 31 กรกฎาคม 2566)

แบบสอบถามความเชื่อมั่นของประชาชนในการรับบริการสุขภาพ

อัปเดตผู้ประสานงานสถานพยาบาล (กรุณา UPDATE)

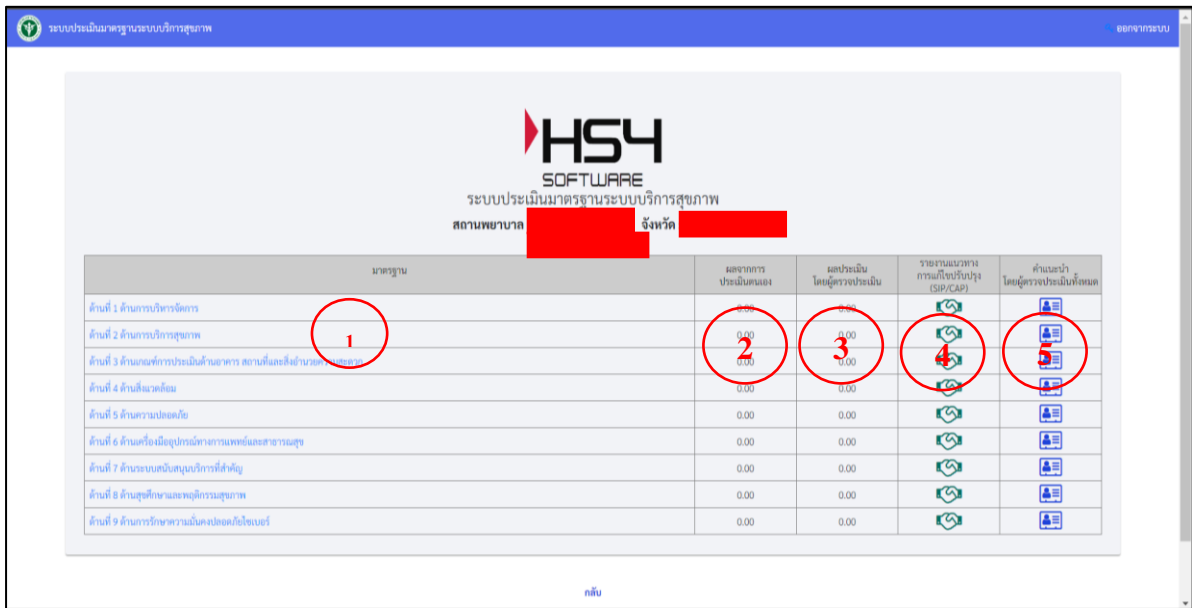
ติดต่อสอบถามเจ้าหน้าที่

ข้อมูลการประเมินย้อนหลังปี 2565

ภาพที่ 4 : หน้าหลักของสถานพยาบาล

3.1 เมื่อคลิก ประเมินมาตรฐาน จะปรากฏหน้าภาพรวมการประเมินของสถานพยาบาล ประกอบด้วย

- (1) มาตรฐาน (ด้านที่ 1-9)
- (2) ผลจากการประเมินตนเอง (ภาพรวม %)
- (3) ผลประเมินโดยคณะกรรมการ (ภาพรวม %)
- (4) รายงานแนวทางการแก้ไขปรับปรุง(SIP/CAP)
- (๕) คำแนะนำโดยผู้ตรวจประเมินทั้งหมด



ภาพที่ 5 : หน้าจอแสดงภาพรวมการประเมินของสถานพยาบาล มาตรฐานประกอบด้วยทั้งหมด 9 ด้านดังนี้

3.1.1 ด้านที่ 1 ด้านการบริหารจัดการ



ภาพที่ 6 : หน้าจอแสดงด้านที่ 1 ด้านการบริหารจัดการ











3.1.10 เมื่อคลิกที่ด้านการประเมินมาตรฐาน (ยกตัวอย่างด้านที่ 1 การบริหารการจัดการ) จะปรากฏหน้าจอ ดังนี้

- (1) หัวข้อมาตรฐาน 9 ด้าน
- (2) ผลจากการประเมินตนเอง
- (3) ผลประเมินโดยผู้ตรวจประเมิน
- (4) รายงานแนวทางการแก้ไขปรับปรุง (SIP/CAP)
- (5) คำแนะนำโดยผู้ตรวจประเมิน

มาตรฐาน	ผลจากการประเมินตนเอง	ผลประเมินโดยผู้ตรวจประเมิน	รายงานแนวทางการแก้ไขปรับปรุง (SIP/CAP)	คำแนะนำโดยผู้ตรวจประเมินทั้งหมด
ด้านที่ 1 ด้านการบริหารจัดการ	0.00	0.00		
ด้านที่ 2 ด้านการบริการสุขภาพ	2	3		
ด้านที่ 3 ด้านเกณฑ์การประเมินด้านอาคาร สถานที่และสิ่งแวดล้อม	0.00	0.00		
ด้านที่ 4 ด้านสิ่งแวดล้อม	0.00	0.00		
ด้านที่ 5 ด้านความปลอดภัย	0.00	0.00		
ด้านที่ 6 ด้านเครื่องมืออุปกรณ์ทางการแพทย์และสาธารณสุข	0.00	0.00		
ด้านที่ 7 ด้านระบบสนับสนุนบริการที่สำคัญ	0.00	0.00		
ด้านที่ 8 ด้านสุขภาพและพฤติกรรมสุขภาพ	0.00	0.00		
ด้านที่ 9 ด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ	0.00	0.00		

ภาพที่ 15 : คลิกด้านที่ต้องการประเมินมาตรฐาน

3.1.11 จะปรากฏภาพรวมด้านที่ต้องการประเมินฯ ซึ่งประกอบไปด้วย

- (1) ผลรวมคะแนน
- (2) ภาพรวมข้อย่อในการประเมินมาตรฐาน
- (3) **Critical Level** คือ เป็นการจัดเกณฑ์ความสำคัญ ความเชื่อมโยงของกฎหมายในเกณฑ์แต่ละข้อ แล้วก็จะระยะเวลาในการแก้ไข เพื่อให้สถานพยาบาลเกิดความตื่นตัวในการแก้ไขข้อมูลให้มีความครบถ้วนมากยิ่งขึ้น ได้แก่
  - **MAJOR** คือ สิ่งที่สถานพยาบาลควรต้องจัดให้มีตามกฎหมาย หากยังไม่ดำเนินการต้องแจ้งระยะเวลาในการดำเนินการแก้ไขภายในระยะเวลา **1 ปี**
  - **MINOR** คือ สิ่งที่สถานพยาบาลควรจัดให้มีตามความเหมาะสม หากยังไม่ดำเนินการควรจะดำเนินการ เพื่อให้เป็นไปตามมาตรฐานบริการสุขภาพ ภายในระยะเวลา **3 - 6 เดือน**
- (4) ผลประเมินตนเอง
- (5) ผลประเมินโดยผู้ตรวจประเมิน
- (6) ลิ้งแนบ
- (7) เอกสารแนบ
- (8) คำแนะนำโดยผู้ตรวจประเมิน

ระบบประเมินมาตรฐานระบบบริการสุขภาพ

**HS4**  
SOFTWARE  
ระบบประเมินมาตรฐานระบบบริการสุขภาพ  
โรงพยาบาลบ้านนา

ขั้นที่ 1 ส่วนการบริการจัดการ		ค่าส่วนน้ำหนัก	คะแนน %
1	นโยบายการบริการสุขภาพ	40.00	0.00
2	กระบวนการสุขภาพ	25.00	0.00
3	ผลลัพธ์ของการบริการสุขภาพ	35.00	0.00

ผลการดำเนินงานต่อการประเมินขั้นที่ 1 ส่วนการบริการจัดการ \* N/A จัดให้อยู่ที่เกณฑ์ คะแนนรวมเป็น 0 คะแนน

ลำดับ	เกณฑ์การประเมิน	Critical Level	ผลประเมินตนเอง	ผลประเมินโดยผู้ตรวจประเมิน	ถึงเกณฑ์	เอกสารแนบ	ค่าเฉลี่ยโดยผู้ตรวจประเมิน
1	<b>นโยบายการบริการสุขภาพ</b>						
1.1	สถานพยาบาลได้มีนโยบายการบริการสุขภาพและมีการดำเนินงานตามเป็นรูปธรรม	MINOR				✓	
1.2	มีการประกาศนโยบายและจัดให้บุคลากรที่เกี่ยวข้องมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับนโยบายการบริการสุขภาพ	MINOR				✓	
1.3	มีหน่วยงานหรือบุคลากรที่มีอำนาจของบุคคล	MINOR				✓	
1.4	มีหน่วยงานหรือบุคลากรที่รับผิดชอบการมีส่วนร่วมของชุมชน หรือผู้ให้บริการ หรือผู้เกี่ยวข้องในการให้บริการ	MINOR				✓	
2	<b>กระบวนการสุขภาพ</b>						
2.1	มีหน่วยงานหรือบุคลากรที่รับผิดชอบการบริการและระบบสนับสนุนบริการ	MINOR				✓	
2.2	มีหน่วยงานหรือบุคลากรที่รับผิดชอบการบริการสุขภาพเฉพาะทาง	MINOR				✓	
3	<b>ผลลัพธ์ของการบริการสุขภาพ</b>						
3.1	มีหน่วยงานหรือบุคลากรที่รับผิดชอบการให้บริการและระบบสนับสนุนบริการ	MINOR				✓	
3.2	มีหน่วยงานหรือบุคลากรที่รับผิดชอบการบริการและระบบสนับสนุนการบริการสุขภาพเฉพาะทาง	MINOR				✓	
3.3	มีหน่วยงานหรือบุคลากรที่รับผิดชอบการบริการสุขภาพเฉพาะทาง	MINOR				✓	

ภาพที่ 16 : หน้าจอแสดงข้อย่อในการประเมิน

3.1.12 เมื่อคลิก ข้อที่ต้องการประเมินมาตรฐานจะปรากฏหน้า ประเมินฯ ประกอบไปด้วย (1) ส่วนประเมินการให้คะแนนซึ่งมี 3 ระดับ คือ

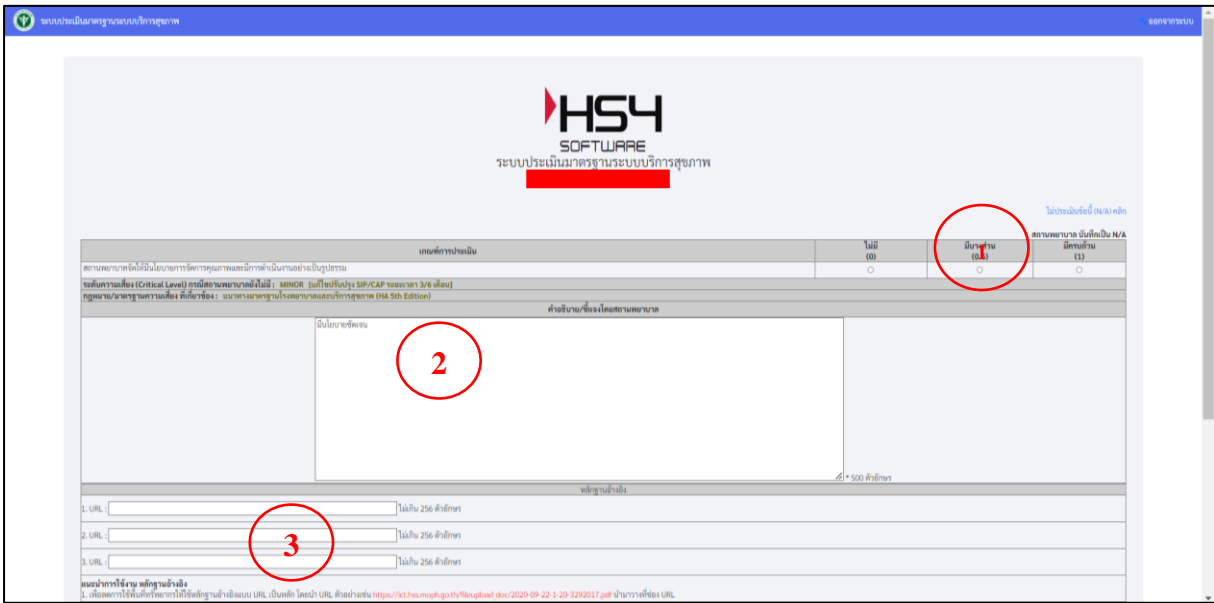
1. ไม่มี (0)
2. มีบางส่วน (0.5)
3. มีครบถ้วน (1)

(2) คำอธิบาย สามารถกรอกคำอธิบายโดยไม่เกิน 256 ตัวอักษร

(3) หลักฐานอ้างอิง ประกอบด้วย

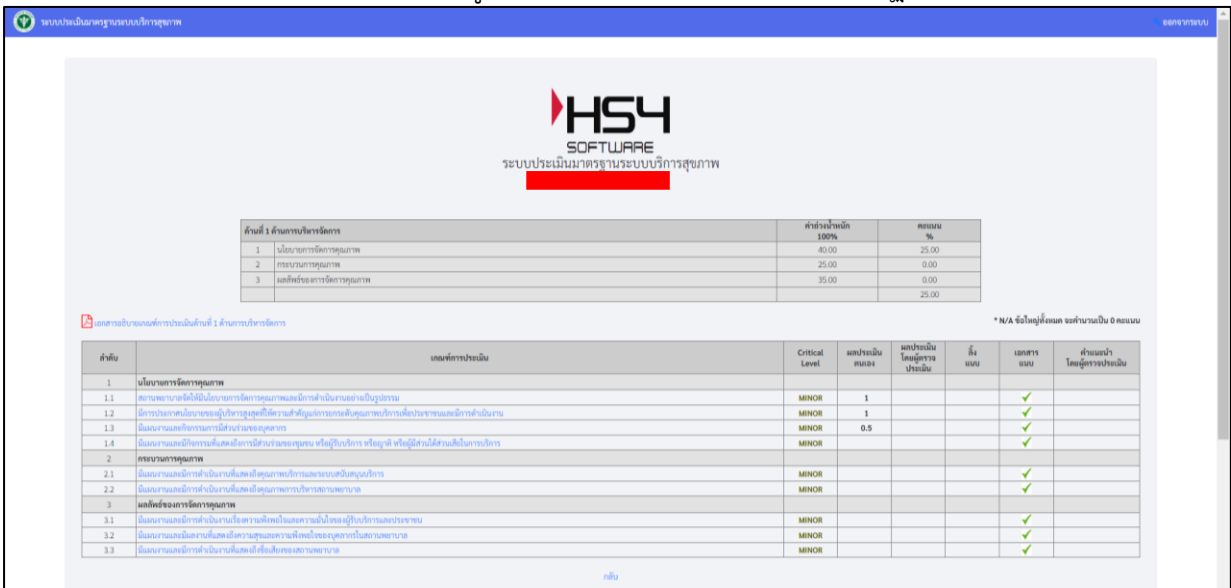
(3.1) URL อ้างอิง

(3.2) เอกสารแนบ โดยรวมไฟล์เป็น Zip ซึ่งไม่เกิน 3MB



ภาพที่ 17 : หน้าจอแสดงรายละเอียดการประเมินตนเอง

### 3.1.13 เมื่อกดบันทึกข้อมูล คะแนนการประเมินตนเองจะปรากฏที่ภาพรวมของด้านที่ประเมินฯ



ภาพที่ 18 : หน้าจอแสดงคะแนนการประเมินตนเองจะปรากฏที่ภาพด้านที่ประเมินฯ

### 3.1.14 เมื่อคลิก “รายงานแนวทางการแก้ไขปรับปรุง (SIP/CAP)” จะปรากฏหน้าจอ ดังนี้

ระบบประเมินมาตรฐานระบบบริการสุขภาพ ออกจากระบบ

Report of Strategic Improvement Plan & Corrective Action Plan  
รายงานแนวทางการแก้ไข ปรับปรุง (SIP/CAP)

สถานพยาบาล : XXXXXXXXXX  
วันที่รายงาน 20 มกราคม พ.ศ. 2566

เอกสารอธิบายเกณฑ์ ด้านที่ 1 ด้านการบริหารจัดการ Print Export


**ด้านที่ 1 ด้านการบริหารจัดการ**

ลำดับ	เอกสาร หลักฐาน	กฎหมาย/มาตรฐาน ความเสี่ยงเกี่ยวข้อง	แนวทางการแก้ไข ปรับปรุง		คำอธิบาย/ชี้แจงโดยผู้ตรวจประเมิน Corrective Action Plan / โอกาสพัฒนา	ผลการ ประเมิน	ประเมินโดย
			MAJOR (1ปี)	MINOR (3/6เดือน)			
1.1 สถานพยาบาลจัดให้มีนโยบายการจัดการ คุณภาพและมีการดำเนินงานอย่างเป็นรูปธรรม	1 2 3	แนวทางมาตรฐานโรงพยาบาลและบริการ สุขภาพ (HA 5th Edition)		●	นโยบายที่มากแล้วครับ แต่ขอเอกสารผลการดำเนินงาน เพิ่มเติมอีกหน่อย เช่น แผนพัฒนาประจำปี หรือแผนการใช้ เงินประจำปี ( Plan Fin) เพื่อให้เห็นภาพการขับเคลื่อนทั้งระบบประมาณการพัฒนาย่างจริงจัง	0.5	
1.2 มีการประกาศนโยบายของผู้บริหารสูงสุดที่ให้ความสำคัญแก่การยกระดับคุณภาพบริการเพื่อ ประชาชนและมีการดำเนินงาน	1	แนวทางมาตรฐานโรงพยาบาลและบริการ สุขภาพ (HA 5th Edition)		●	ขอภาพถ่ายการประกาศนโยบายที่ติดประกาศไว้ในพื้นที่ สาธารณะเพิ่มเติม เช่น บอร์ดประชาสัมพันธ์ของโรง พยาบาล หรือบอร์ดประจำหน่วยงานต่างๆ (ถ่ายมาเป็น ตัวอย่างเพียงบางหน่วยงาน)เพื่อมั่นใจได้ว่าผู้บริหารและ บุคลากรจะได้รับทราบในช่องทางสื่อสารพื้นฐานได้ทั่วถึง	0.5	
1.3 มีแผนงานและกิจกรรมการมีส่วนร่วมของ บุคลากร	1 2 3	แนวทางมาตรฐานโรงพยาบาลและบริการ สุขภาพ (HA 5th Edition)		●	เมื่อมีการดำเนินงานตามแผนงานที่ขออนุมัติแล้ว ให้ถ่าย ภาพกิจกรรมต่างๆ มาประกอบเพิ่มเติมด้วยครับ	0.5	
1.4 มีแผนงานและมกิจกรรมที่แสดงถึงการมีส่วนร่วม ของชุมชน หรือผู้รับบริการ หรือญาติ หรือผู้มี ส่วนได้ส่วนเสียในการบริการ		แนวทางมาตรฐานโรงพยาบาลและบริการ สุขภาพ (HA 5th Edition)		●	กิจกรรมควรเป็นของปีงบประมาณปัจจุบัน และกลุ่มเป้าหมายควรเป็นชุมชน หรือผู้รับบริการ หรือญาติ หรือผู้มีส่วน ได้ส่วนเสียในการบริการ รวมถึงกิจกรรมควรนำมาประกอบ หลักฐานหลากหลายมากขึ้น เพราะเชื่อว่าในแต่ละปีโรง	0	

ภาพที่ 19 : หน้าจอแสดงรายงานรายงานแนวทางการแก้ไขปรับปรุง (SIP/CAP)

### 3.1.15 เมื่อคลิกที่ “แนวทางแก้ไขปรับปรุง” จะสามารถทำการอัปเดตรายละเอียดต่างๆ เพื่อทำการปรับปรุงให้ข้อมูลเป็นปัจจุบันและถูกต้อง ครบถ้วน ปรากฏหน้าจอ ดังนี้

ระบบประเมินมาตรฐานระบบบริการสุขภาพ สถานะการประเมิน



ระบบประเมินมาตรฐานระบบบริการสุขภาพ

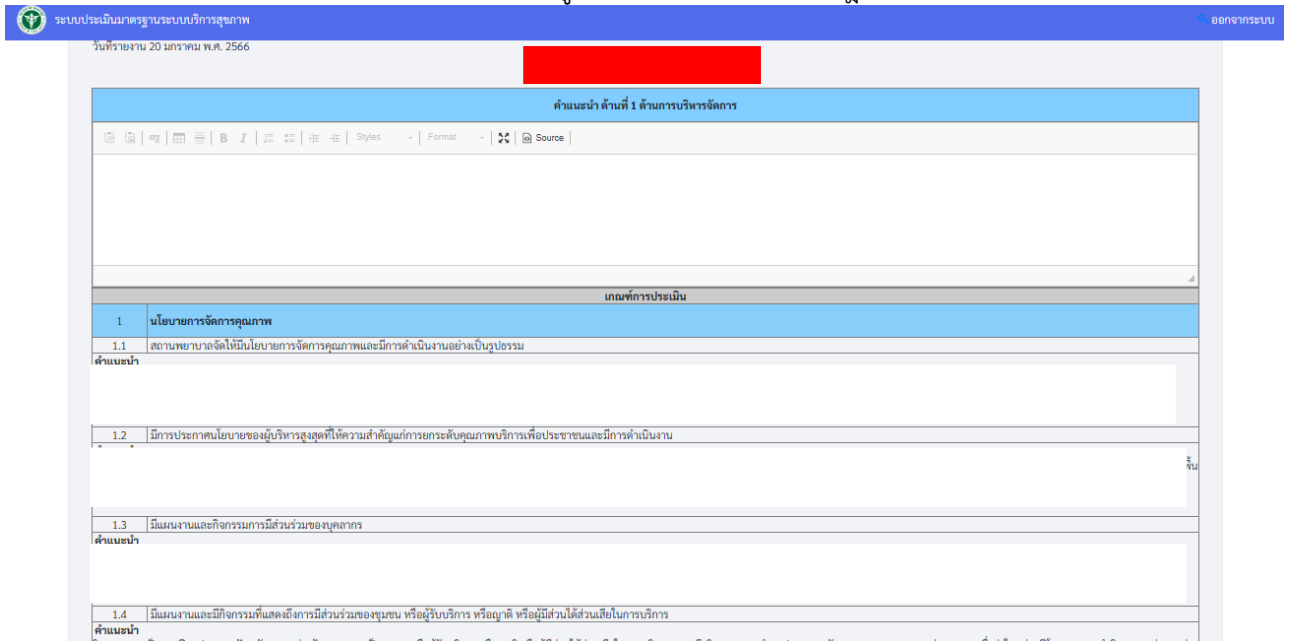
ไม่พบเนื้อหา (พบภายหลัง)

เอกสารอ้างอิง	ไม่มี (0)	มีบางส่วน (0.5)	มีครบถ้วน (1)
สถานะการประเมิน	0	0	1
ระดับความสำคัญ (Critical Level) กรณีเอกสารขาดไม่ได้ : MINOR (ปรับเป็นรูป SIP/CAP เวลา 3/6 เดือน)			
กฎหมาย/มาตรฐานที่เกี่ยวข้อง : มาตรฐานมาตรฐานโรงพยาบาลและบริการสุขภาพ (HA 5th Edition)			
<b>คำอธิบายชี้แจงโดยผู้ตรวจประเมิน</b>			
<p>จากหลักฐาน พ.ศ. 2565 ไม่พบการมีกิจกรรมนโยบาย และรายการที่สอดคล้องกับแนวทางปฏิบัติในการบริการ และไม่มีเอกสารหลักฐานการดำเนินงาน มีการประกาศ นโยบาย การประชาสัมพันธ์ให้ผู้ปฏิบัติงานในต่อหน่วยงาน เช่น นโยบายที่เสนอด้วยวิธี ภาควิชาต่าง Social network ต่างๆ</p> <p>ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ขาดหลักฐาน ทัศนคติผู้บริหารในการบริการที่ดี (ไม่มี) ไม่มีการอบรม และกิจกรรมการมีส่วนร่วมของบุคลากร (ไม่มี) ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ไม่มีข้อมูลแสดงถึงการมีส่วนร่วมของบุคลากร (ไม่มี) ขาดหลักฐานการมีกิจกรรมที่แสดงถึงการมีส่วนร่วมของชุมชน หรือผู้รับบริการ หรือญาติ หรือผู้มี ส่วนได้ส่วนเสีย (ไม่มี) พ.ศ. 2566 ไม่พบเอกสาร 4 ชุดตามที่ โดยที่การมีส่วนร่วมของเจ้าหน้าที่แล้ว</p>			
* 100 ข้อผิดพลาด			
<p>หลักฐานอ้างอิง</p> <p>1. URL: <a href="https://drive.google.com/file/d/1ymth7bady_40x5o0W113uH5M/1M/view/sg-p2">https://drive.google.com/file/d/1ymth7bady_40x5o0W113uH5M/1M/view/sg-p2</a> ไม่พบ 256 ข้อผิดพลาด</p> <p>2. URL: <a href="https://drive.google.com/file/d/1D0mthwK9AbwE7r6y9A8BMD73u/view/sg-p2">https://drive.google.com/file/d/1D0mthwK9AbwE7r6y9A8BMD73u/view/sg-p2</a> ไม่พบ 256 ข้อผิดพลาด</p> <p>3. URL: <a href="https://drive.google.com/file/d/1wvA8d8rU1hTgUgUj5W8N8M4M9K01PMW30u/view/sg-p2">https://drive.google.com/file/d/1wvA8d8rU1hTgUgUj5W8N8M4M9K01PMW30u/view/sg-p2</a> ไม่พบ 256 ข้อผิดพลาด</p>			
<p><b>หมายเหตุจากผู้ตรวจประเมิน:</b></p> <p>1. เอกสารชี้แจงที่ศึกษาไว้ให้หลักฐานอ้างอิงแบบ URL เป็นที่ใด โดเมน URL ที่วางขึ้น <a href="https://ct.hs4software.com/2020-09-22-1-20-3492017.pdf">https://ct.hs4software.com/2020-09-22-1-20-3492017.pdf</a> จำนวนที่เพิ่ม URL:</p>			
<p>หลักฐานเอกสารแนบ</p> <p>1.1 นโยบาย แผนจัดซื้อของกรมการบริการสุขภาพ ปี พ.ศ. 2566.pdf <input type="checkbox"/> Choose file No file chosen</p> <p>เอกสารแนบเอกสาร.pdf เอกสารแนบเอกสาร.pdf 89 909 910 911 912 913 914 915 916 917 918 919 920 921 922 923 924 925 926 927 928 929 930 931 932 933 934 935 936 937 938 939 940 941 942 943 944 945 946 947 948 949 950 951 952 953 954 955 956 957 958 959 960 961 962 963 964 965 966 967 968 969 970 971 972 973 974 975 976 977 978 979 980 981 982 983 984 985 986 987 988 989 990 991 992 993 994 995 996 997 998 999 1000</p>			
* สถานการณ์การประเมินเอกสารแนบเอกสาร			

คลิกที่นี่เพื่อดู

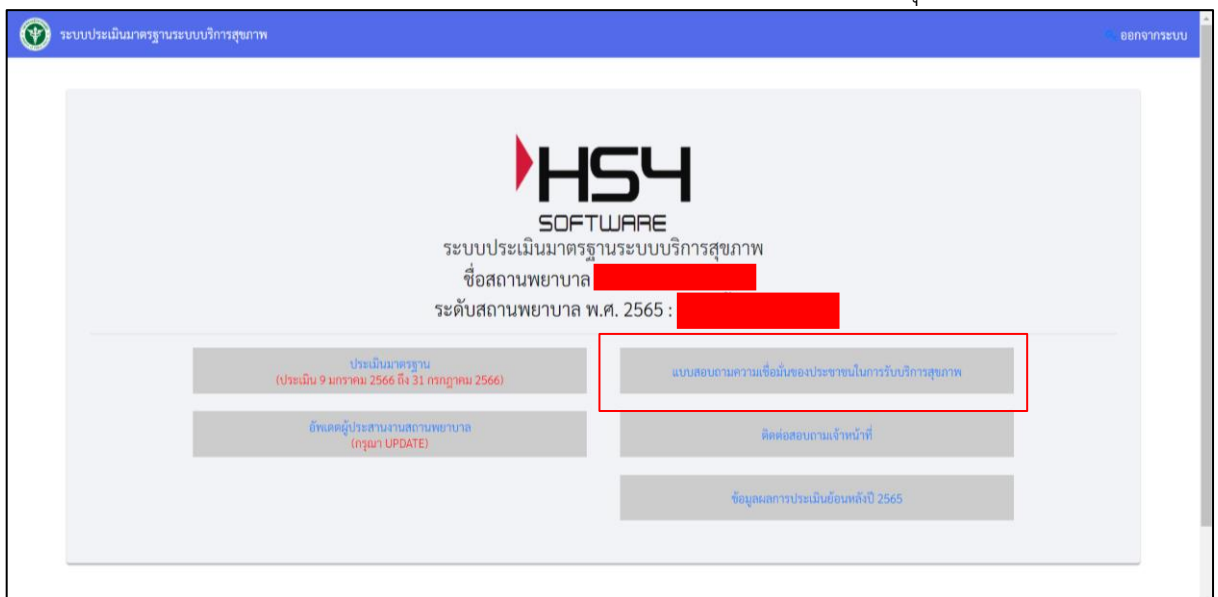
ภาพที่ 20 : หน้าจอการประเมินระบบประเมินมาตรฐานบริการสุขภาพ

### 3.1.16 เมื่อคลิก “คำแนะนำโดยผู้ตรวจประเมิน” จะปรากฏหน้าจอ ดังนี้



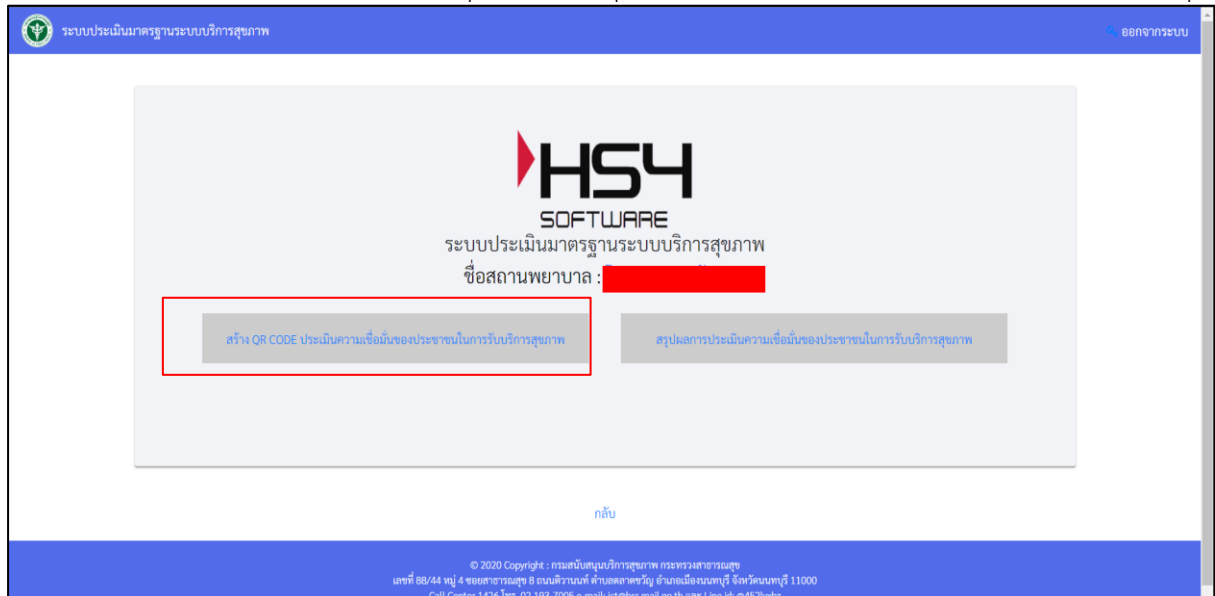
ภาพที่ 21 : หน้าจอแสดงคำแนะนำโดยผู้ตรวจประเมิน

### 3.2 แบบสอบถามความเชื่อมั่นของประชาชนในการรับบริการสุขภาพ



ภาพที่ 22 : หน้าจอแสดงแบบสอบถามความเชื่อมั่นในการรับบริการสุขภาพ

3.2.1 สร้าง QR CODE ประเมินความเชื่อมั่นของประชาชนในการรับบริการสุขภาพ เมื่อคลิก “QR CODE ประเมินความเชื่อมั่นของประชาชนในการรับบริการสุขภาพ” จะประกอบด้วย สร้าง QR CODE ประเมินความเชื่อมั่นของประชาชนในการรับบริการสุขภาพ และสรุปประเมินความเชื่อมั่นของประชาชนในการรับบริการสุขภาพ



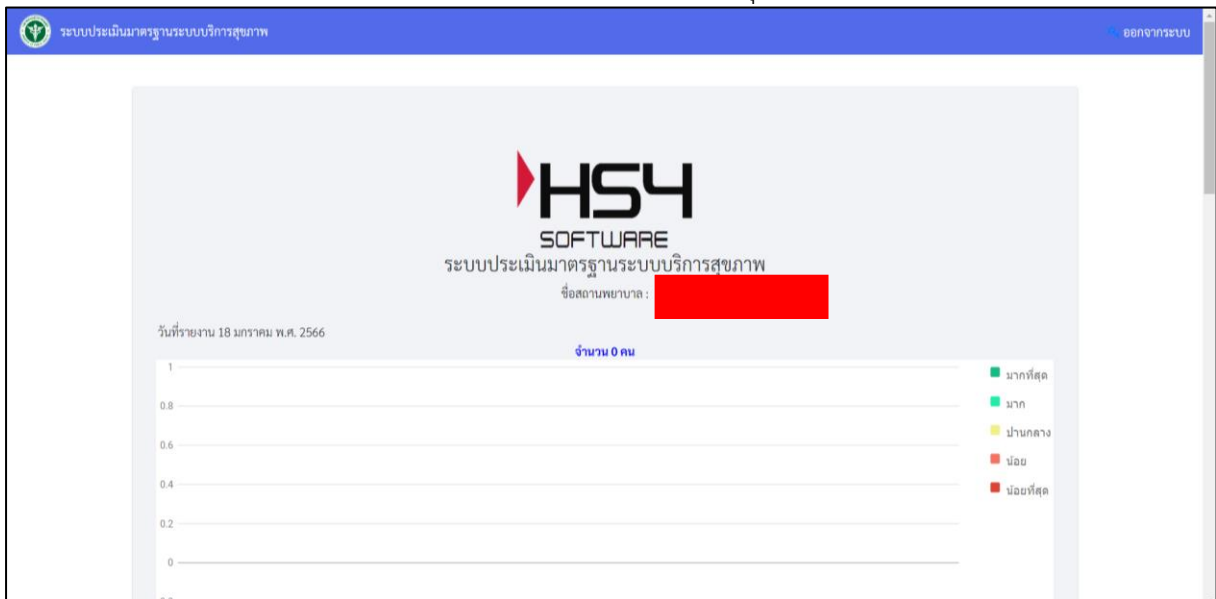
ภาพที่ 23 : หน้าจอแสดงการสร้าง QR CODE ประเมินความเชื่อมั่นของประชาชนในการรับบริการสุขภาพ

3.2.2 เมื่อคลิก “สร้าง QR CODE ประเมินความเชื่อมั่นของประชาชนในการรับบริการสุขภาพ” จะปรากฏหน้าจอให้บันทึก QR CODE ประเมินความเชื่อมั่นของประชาชนในการรับบริการสุขภาพสถานพยาบาลสามารถให้ผู้เข้ารับบริการเข้าประเมินสถานพยาบาลได้



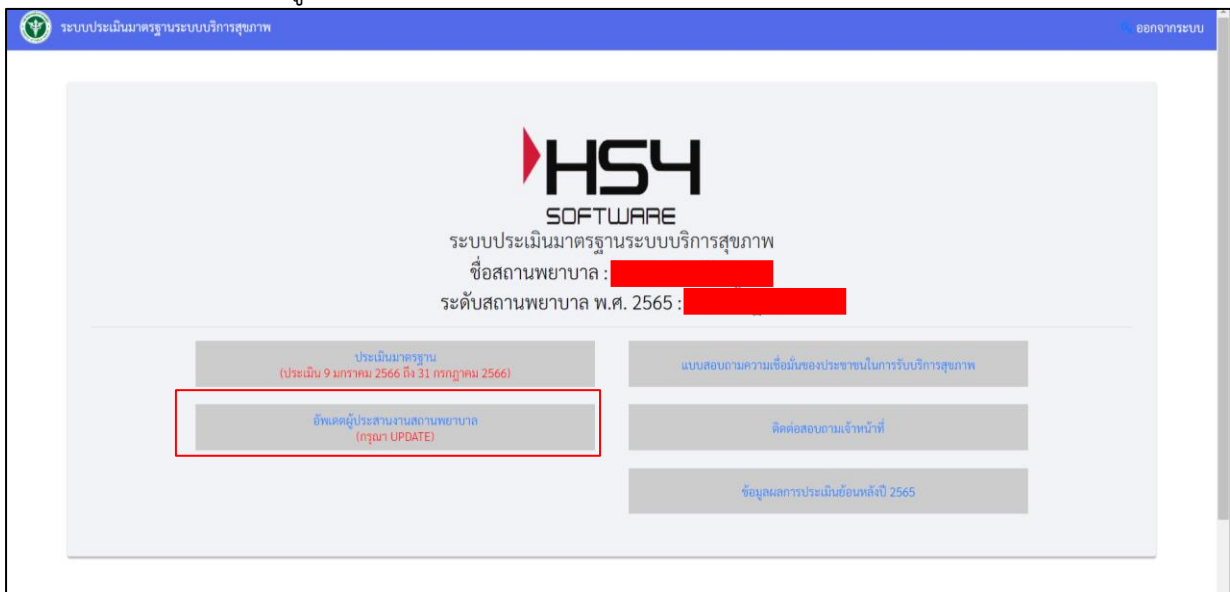
ภาพที่ 24 : หน้าจอแสดงการสร้าง QR CODE ประเมินความเชื่อมั่นของประชาชนในการรับบริการสุขภาพ

3.2.3 เมื่อคลิก “สรุปผลการประเมินความเชื่อมั่นของประชาชนในการรับบริการสุขภาพ” จะปรากฏหน้าจอแสดงผลการประเมินความเชื่อมั่นของประชาชนในการรับบริการสุขภาพของสถานพยาบาล



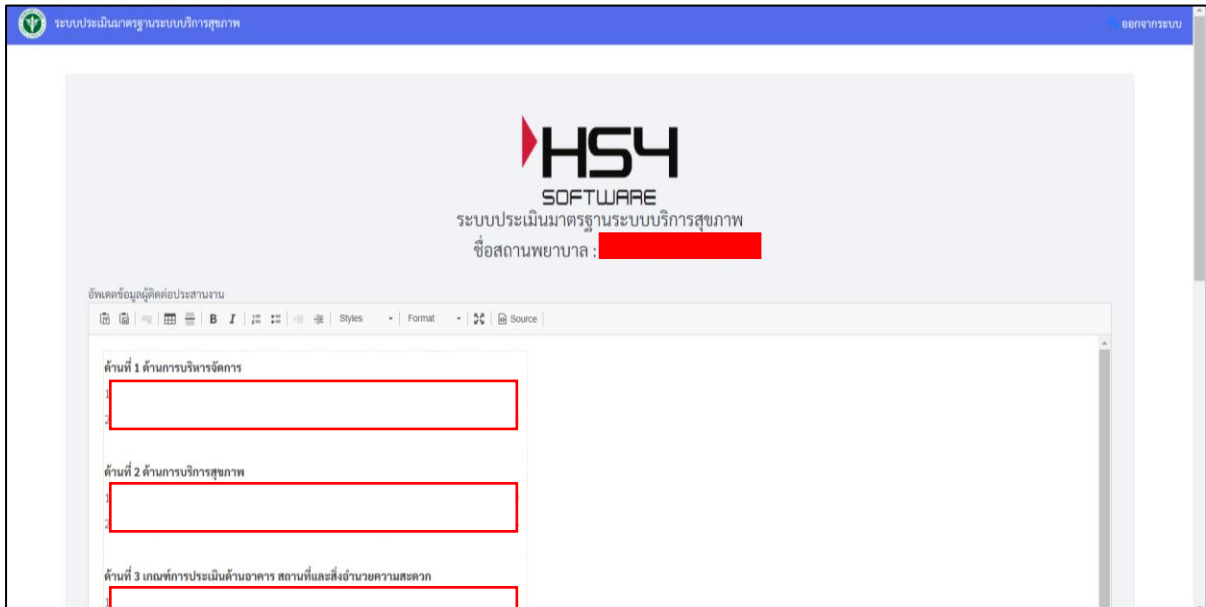
ภาพที่ 25 : หน้าจอแสดงผลการประเมินความเชื่อมั่นของประชาชนในการรับบริการสุขภาพของสถานพยาบาล

### 3.3 แบบอัปเดตผู้ประสานงานสถานพยาบาล



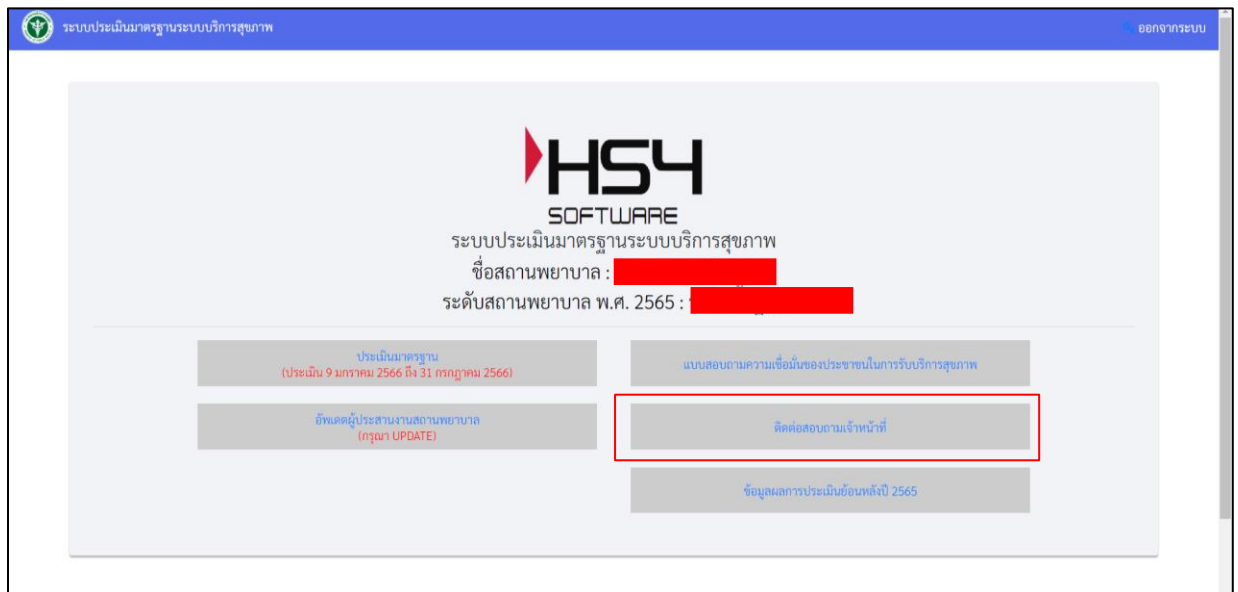
ภาพที่ 26 : หน้าจอเข้าสู่การอัปเดตผู้ประสานงานสถานพยาบาล

เมื่อคลิก “บันทึกผู้ประสานงานสถานพยาบาล” จะปรากฏหน้าจอ แสดงข้อมูลผู้ที่รับผิดชอบในแต่ละด้าน ภายในสถานพยาบาล



ภาพที่ 27 : หน้าจอหน้าจอสถิติรายชื่อผู้ประสานงานของสถานพยาบาล

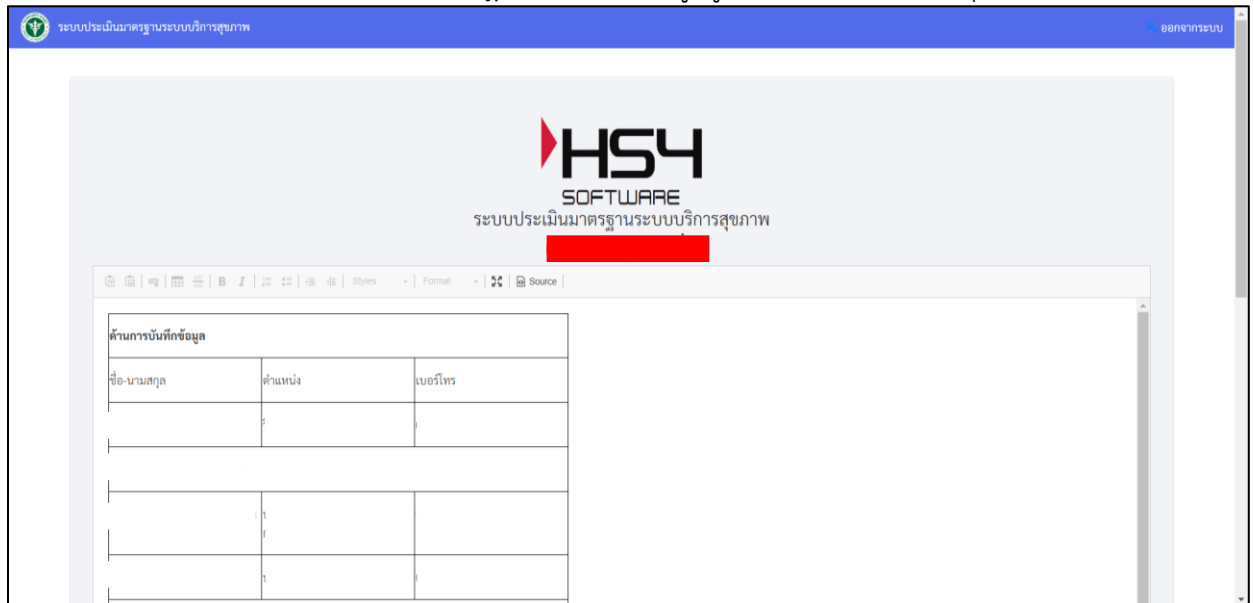
### 3.4 ติดต่อสอบถามเจ้าหน้าที่



ภาพที่ 28 : หน้าจอเข้าสู่การติดต่อสอบถามเจ้าหน้าที่

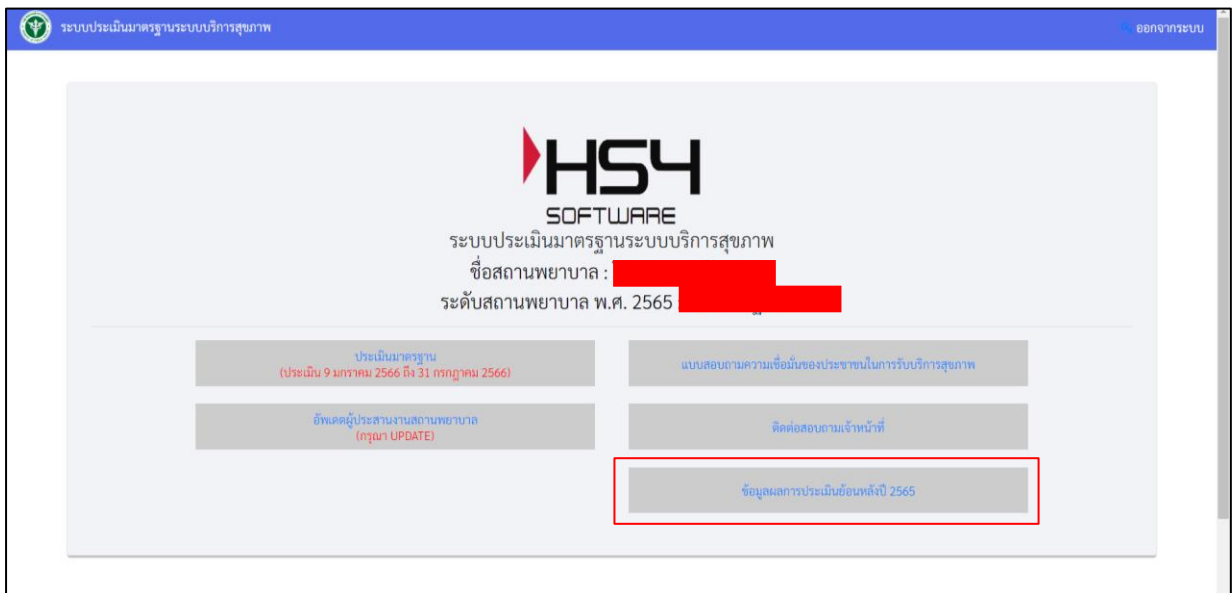


เมื่อคลิก “ติดต่อสอบถาม” จะปรากฏหน้าจอ แสดงข้อมูลผู้ประสานงานเขตบริการสุขภาพในด้านต่าง ๆ



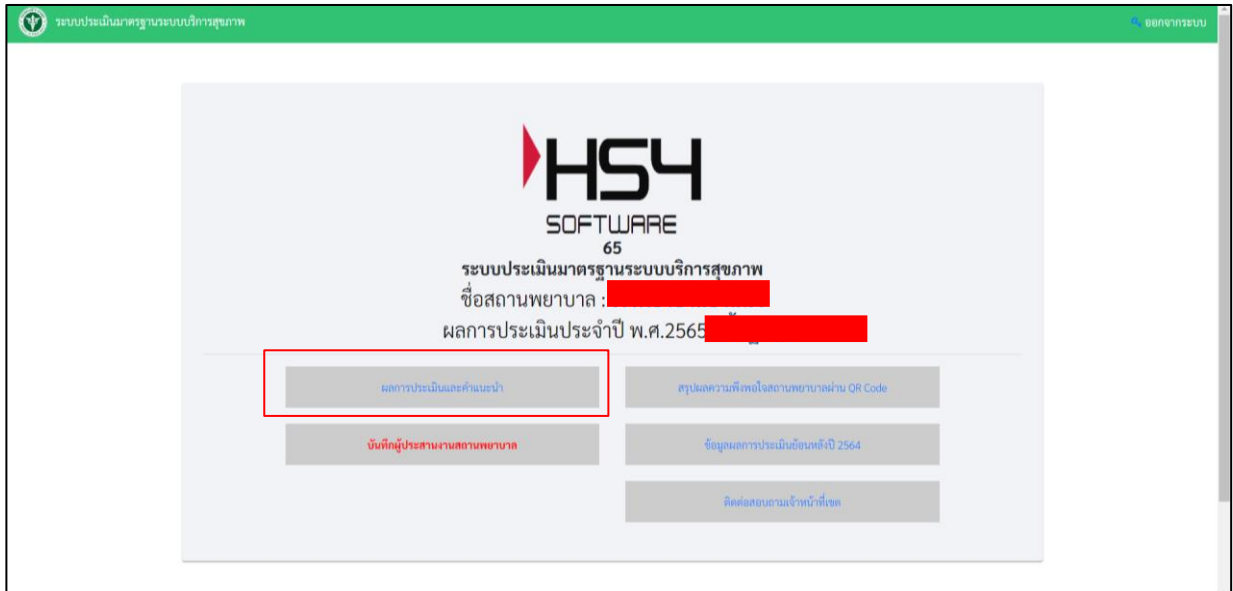
ภาพที่ 29 : หน้าจอเข้าสู่การติดต่อสอบถามเจ้าหน้าที่

### 3.5 ข้อมูลการประเมินย้อนหลังปี 2565



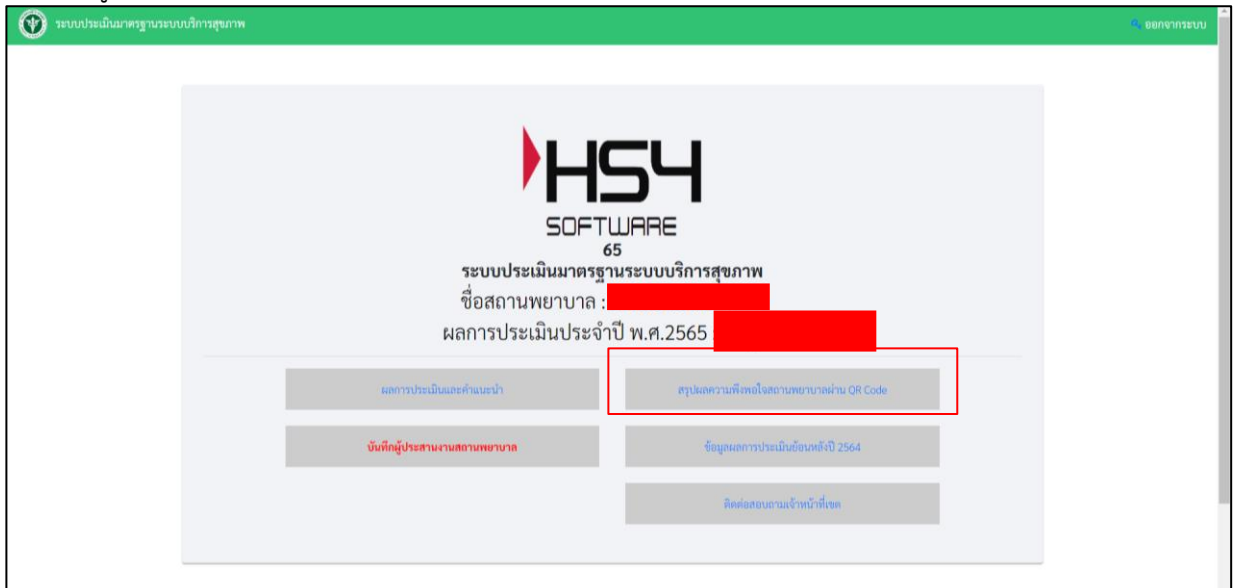
ภาพที่ 30 : หน้าจอเข้าสู่การติดต่อสอบถามเจ้าหน้าที่

เมื่อคลิก “ข้อมูลการประเมินย้อนหลังปี 2565” จะปรากฏหน้าจอ แสดงข้อมูล ผลการประเมินและคำแนะนำ  
สรุปความเชื่อมั่นของประชาชนในการรับบริการสุขภาพผ่าน QR CODE บันทึกผู้ประสานงานของสถานพยาบาล ข้อมูล  
การประเมินย้อนหลังปี 2564 ติดต่อสอบถามเจ้าหน้าที่เขต



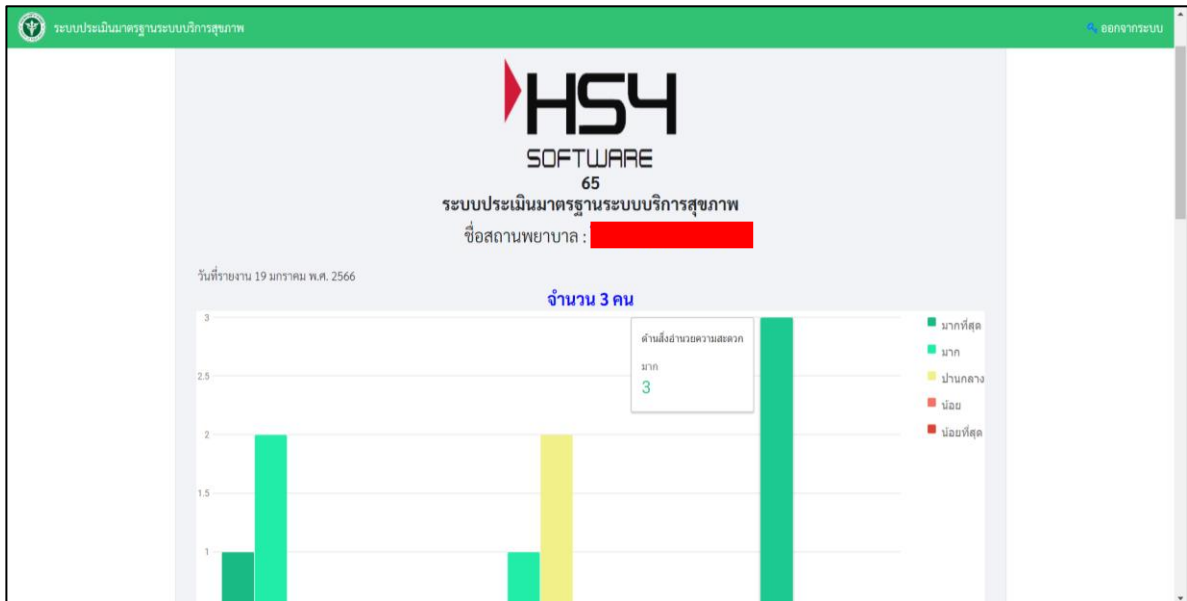
ภาพที่ 31 : หน้าจอเข้าสู่การประเมินย้อนหลังปี 2565

เมื่อคลิก “สรุปความเชื่อมั่นของประชาชนในการรับบริการสุขภาพผ่าน QR CODE” จะปรากฏหน้าจอ  
แสดงข้อมูล



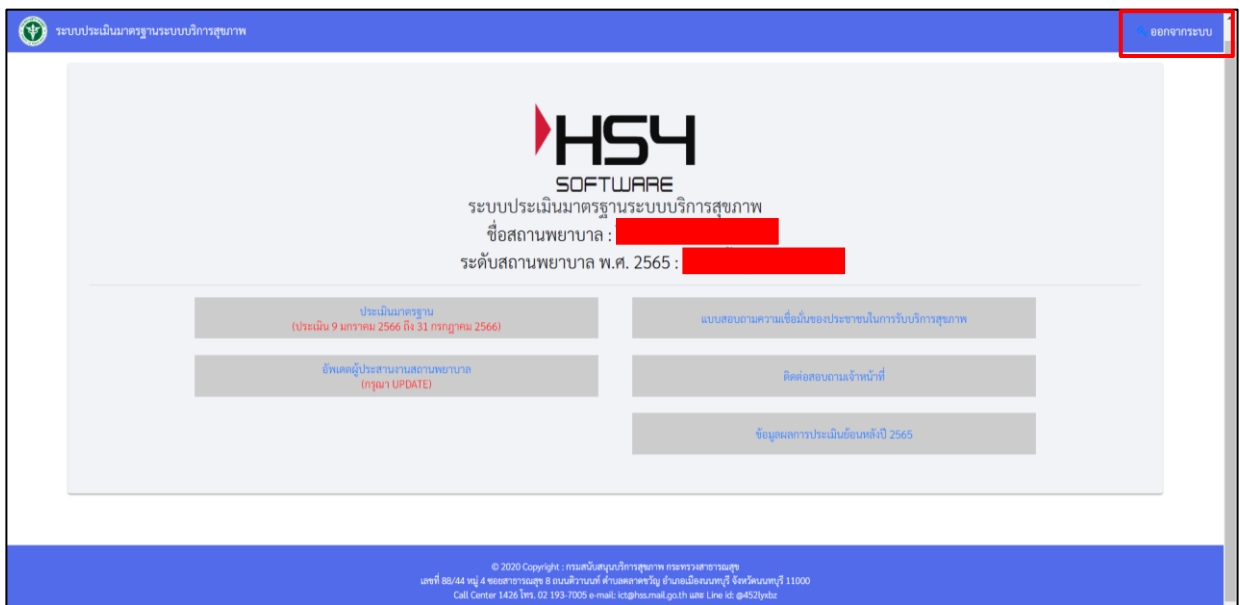
ภาพที่ 32 : หน้าจอเข้าสู่การประเมินย้อนหลังปี 2565

เมื่อคลิก “สรุปความเชื่อมั่นของประชาชนในการรับบริการสุขภาพผ่าน QR CODE ” จะปรากฏหน้าจอแสดงข้อมูล ผลการประเมินระบบมาตรฐานระบบบริการสุขภาพ ปี 2565



ภาพที่ 33 : หน้าจอแสดงสรุปความเชื่อมั่นของประชาชนในการรับบริการสุขภาพของสถานพยาบาลผ่าน QR CODE ปี 2565

เมื่อทำการประเมินเสร็จแล้วจะออกจากระบบให้เลือกที่ “ออกจากระบบ”



ภาพที่ 34 : หน้าจอแสดงการออกจากระบบ